

2016年11月 吉日

お客様 各位

稲菱テクニカ株式会社

サービス部長 富田 一成

住宅リフォーム事業の終了について(ご案内)

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、住宅リフォーム事業等への格別なお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社は諸般の事情により、**住宅リフォーム事業を終了**することとなりました。

(新規住宅リフォーム工事は 2016年11月 を以て正式に受付終了といたします)

皆様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、書面にて失礼ながらお詫び申し上げます。

アフターサービス等については、下記の内容にて対応をさせていただきます。 謹白

記

◇ 保証対応工事について

- ・ 保証書発行済みの下記案件については、保証満了まで継続保証をいたします。
 - ※ シロアリ防除工事(床下換気扇含)
 - ※ 屋根防水工事
- ・ シロアリ防除工事の保証期間満了前に、シロアリ施工担当者より無償調査の案内及び保証継続工事の案内を個別連絡させていただきます。

◇ 製品保証について

- ・ TOTO製品のメーカー保証(延長保証含)は、保証満了まで継続保証となり、製品故障に伴う修理(保証対応)は、メーカーにて対応とさせていただきます。

◇ メンテナンス工事について

- ・ 弊社が実施しましたリフォーム工事のメンテナンスにつきましては、電話でのご相談を承ります。尚、工事協力会社を紹介することは可能ですが、弊社担当者による現地での打合せ及び施工監理はお受けできません。ご理解を承りますようお願い申し上げます。

◇ 弊社への連絡について

- ・ 連絡先は以下の通りです。

稲菱テクニカ サービス部 設備サービス課 直通 0587-24-5657

以上